

KẾ HOẠCH

Khảo sát sự hài lòng của CBVC và NLĐ về môi trường làm việc và lấy ý kiến của NH về mức độ hài lòng đối với chất lượng CSVC và DVHT của Trường
(Thời gian khảo sát: tháng 6/2024)

1. Mục đích, yêu cầu

1.1. Mục đích

- Nhằm nâng cao chất lượng hoạt động đào tạo của nhà Trường, phục vụ công tác tự đánh giá, đánh giá ngoài, đảm bảo chất lượng bên trong của trường Đại học Công Thương TP. Hồ Chí Minh;
- Đánh giá được mức độ hài lòng của người học (NH), cán bộ viên chức (CBVC) và người lao động (NLĐ) về môi trường học tập và làm việc của Trường; năng lực làm việc, thái độ ứng xử, sự đáp ứng và đồng cảm trong quá trình làm việc của đội ngũ phục vụ đào tạo; chất lượng cơ sở vật chất phục vụ học tập, giảng dạy và nghiên cứu của Trường. Qua đó, tạo điều kiện để NH và CBVC, NLĐ được phản ánh tâm tư, nguyện vọng và thể hiện chính kiến của mình, giúp Lãnh đạo Trường và các đơn vị tìm được nguyên nhân và đề xuất các vấn đề cần cải tiến.

1.2. Yêu cầu

- Đảm bảo tính khoa học, khách quan, chính xác và tin cậy.
- Đảm bảo tính dân chủ.

2. Phạm vi và đối tượng khảo sát

- Đối với môi trường làm việc, tiến hành khảo sát toàn thể CBVC và NLĐ trong Trường.
- Đối với chất lượng cơ sở vật chất và dịch vụ hỗ trợ, tiến hành khảo sát đến tất cả người học đang học tại Trường.

3. Nội dung, thời gian, hình thức và công cụ lấy ý kiến

STT	Nội dung khảo sát	Thời gian	Hình thức	Công cụ
1	Khảo sát sự hài lòng của CBVC và NLĐ về môi trường làm việc của Trường	Từ ngày 03/6/2024 đến ngày 16/6/2024	Khảo sát trực tuyến (TT. QLCL gửi đường link qua hộp thư EGOV của Trường đơn vị, Trường đơn vị triển khai đến CBVC và NLĐ thuộc đơn vị mình)	Bảng hỏi: Phiếu khảo sát lấy ý kiến của CBVC về môi trường làm việc của Trường (Thời gian khảo sát: tháng 6/2024)

STT	Nội dung khảo sát	Thời gian	Hình thức	Công cụ
2	Lấy ý kiến về mức độ hài lòng của người học đối với chất lượng cơ sở vật chất và dịch vụ hỗ trợ của Trường	Từ ngày 03/6/2024 đến ngày 16/6/2024	Khảo sát trực tuyến, người học đăng nhập tài khoản trên trang: <i>sinhvien.hufi.edu.vn</i>	Bảng hỏi: Phiếu lấy ý kiến về mức độ hài lòng của người học đối với chất lượng cơ sở vật chất và dịch vụ hỗ trợ của Trường (Thời gian khảo sát: tháng 6/2024)

4. Tổ chức thực hiện

- Trung tâm Quản lý chất lượng chịu trách nhiệm xây dựng kế hoạch thực hiện chung, xây dựng phiếu khảo sát trực tuyến; phối hợp với các đơn vị tổ chức khảo sát ý kiến phản hồi từ người học, CBVC và NLD; xử lý, tổng hợp dữ liệu, viết báo cáo gửi các đơn vị có liên quan để thực hiện cải tiến và lưu trữ các tài liệu theo quy định.
- Trường các khoa triển khai Kế hoạch về việc khảo sát sự hài lòng của CBVC và NLD về môi trường làm việc của Trường đến giảng viên, nhân viên của khoa, đồng thời thông báo đến người học Kế hoạch lấy ý kiến người học về mức độ hài lòng đối với chất lượng cơ sở vật chất và dịch vụ hỗ trợ của Trường năm học 2023 – 2024.
- Trường các phòng, ban, trung tâm, viện triển khai đến nhân viên đơn vị mình Kế hoạch khảo sát sự hài lòng của CBVC và NLD về môi trường làm việc và lấy ý kiến của người học về mức độ hài lòng đối với chất lượng cơ sở vật chất và dịch vụ hỗ trợ của Trường năm học 2023 – 2024.
- Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc, các đơn vị gửi ý kiến về Trung tâm Quản lý chất lượng qua hộp thư EGOV (cô Nguyễn Hữu Dung) để tổng hợp trình lãnh đạo Trường xem xét và giải quyết.

Trên đây là Kế hoạch khảo sát sự hài lòng của CBVC và NLD về môi trường làm việc và lấy ý kiến của người học về mức độ hài lòng đối với chất lượng cơ sở vật chất và dịch vụ hỗ trợ của Trường năm học 2023 – 2024. Đề nghị lãnh đạo, cán bộ, giảng viên, nhân viên phòng/ban và người học ở các khoa phối hợp triển khai thực hiện tốt công việc, đảm bảo có chất lượng và đúng thời gian quy định./.

Nơi nhận:

- BGH (b/c);
- Các đơn vị trong Trường (t/h);
- Lưu VT, QLCL



Thái Doãn Thanh